



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024/2025 Bahar Yarıyılı Pazarlama Programı “Öğrenci Memnuniyet Anketine” 21 öğrenci katılmıştır. Programımız ile ilgili “Kampüs Yaşamından Memnuniyet”, “Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” ve “ Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” konularında görüşlerine başvurulmuştur. Tablodaki verilerde; “Kampüs Yaşamından Memnuniyet”, “Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” ve “Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” alt başlıkları ile iç Paydaşlarımızın Memnuniyeti ölçülmüştür. Kampüs Yaşamından Memnuniyet alt başlığında genel memnuniyet %60,15 olup, en düşük memnuniyet %14,3 ile “Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir”. Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” alt başlığında genel memnuniyet %86,25 olup, en düşük memnuniyet %66,6 ile “Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.

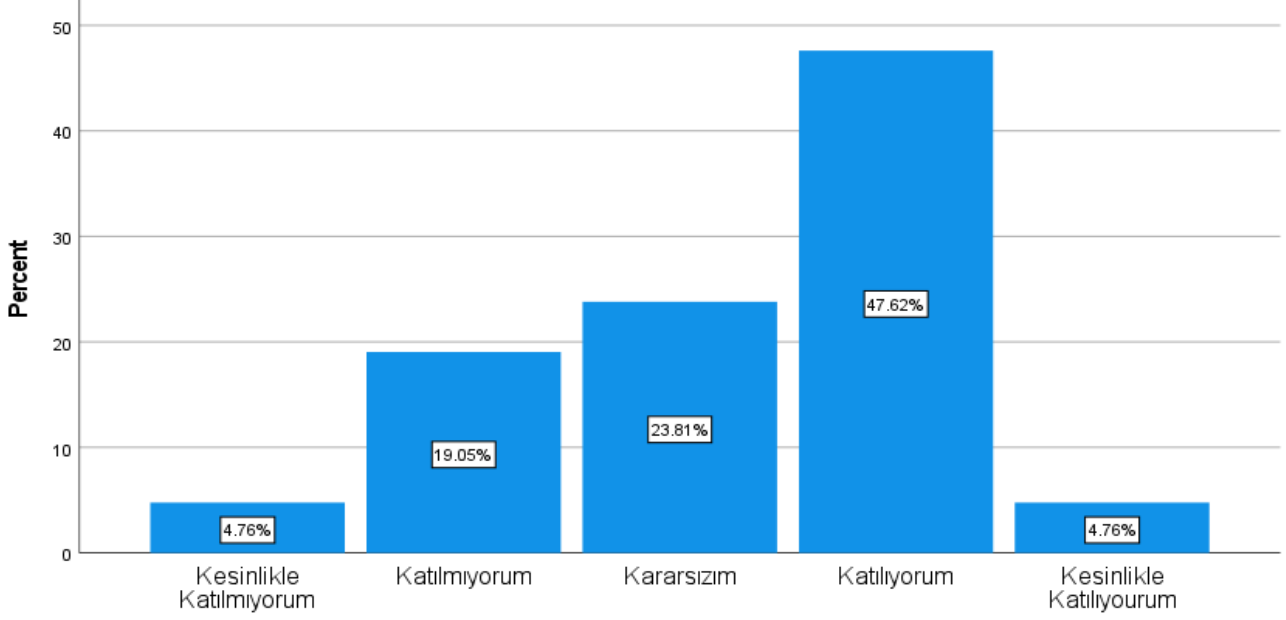
” çıkmıştır. “Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” alt başlığında genel memnuniyet %64,8 olup, en düşük memnuniyet %42,8 ile “ Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.” çıkmıştır.

	KAMPÜS YAŞAMINDAN MEMNUNİYET	%
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	52,4
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	14,3
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	61,9
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	71,4
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir	57,5
6	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	90,4
7	Öğrenci İşleri hizmetleri yeterlidir.	61,9
8	Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)	71,4
	KAMPÜS YAŞAMINDAN GENEL MEMNUNİYET ORANI	60,15



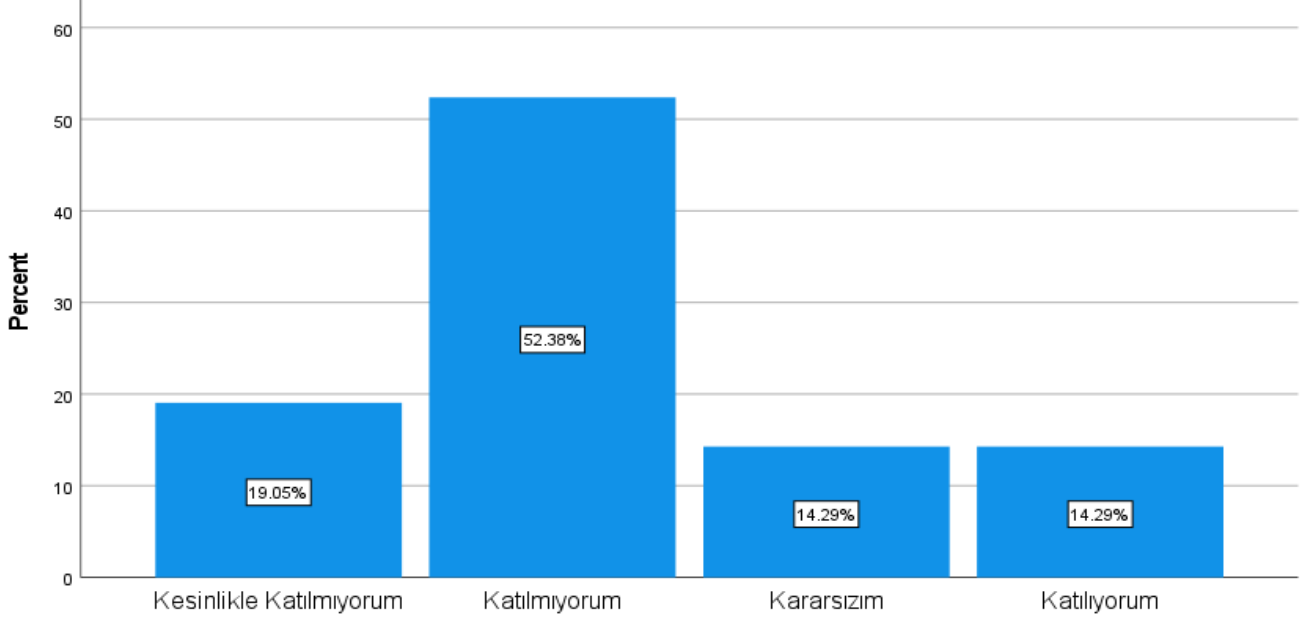
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Beslenme imkanları yeterlidir.



Beslenme imkanları yeterlidir.

Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.



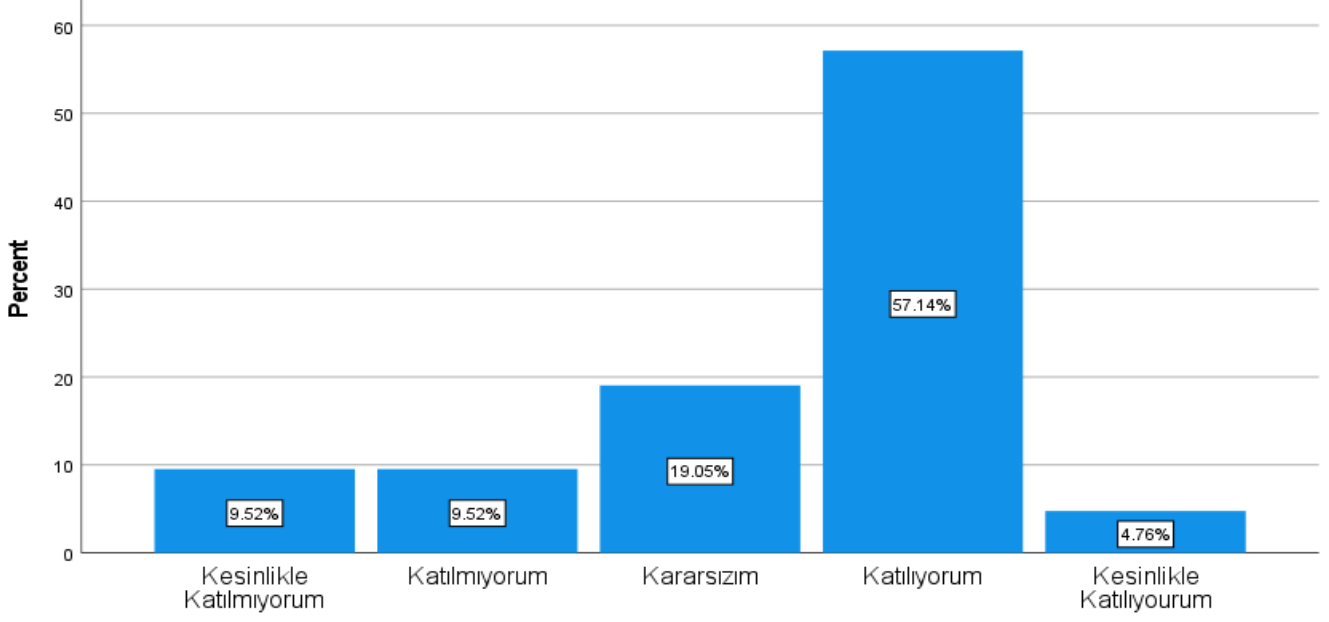
Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.

özenilen üniversite



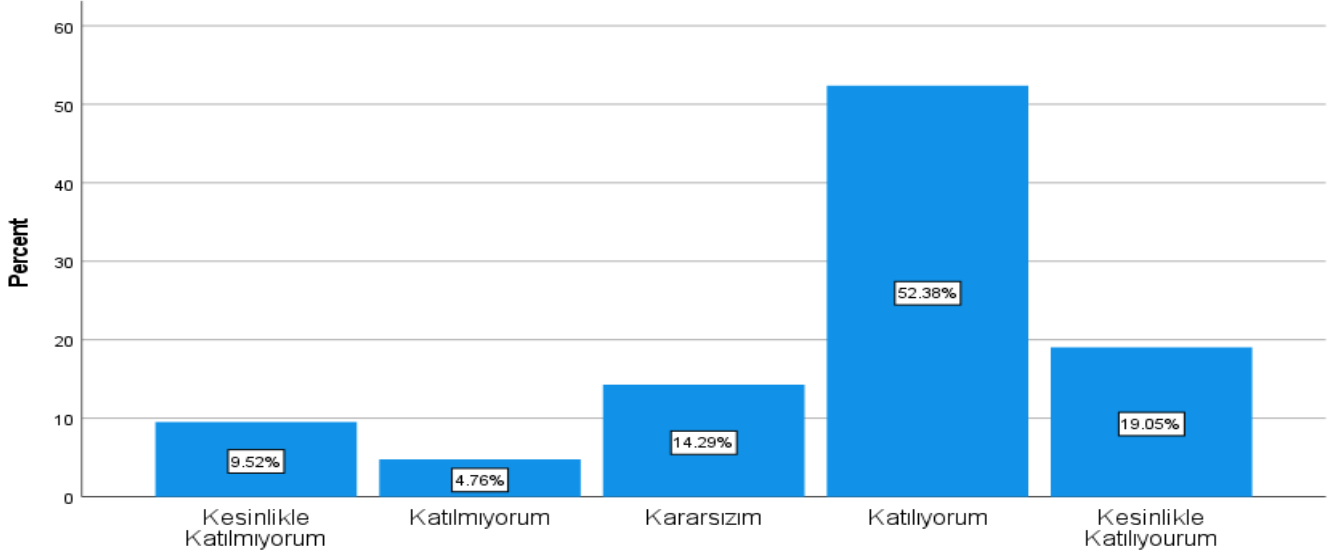
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI

Güvenlik hizmetleri yeterlidir.



Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Ulaşım imkanları yeterlidir.



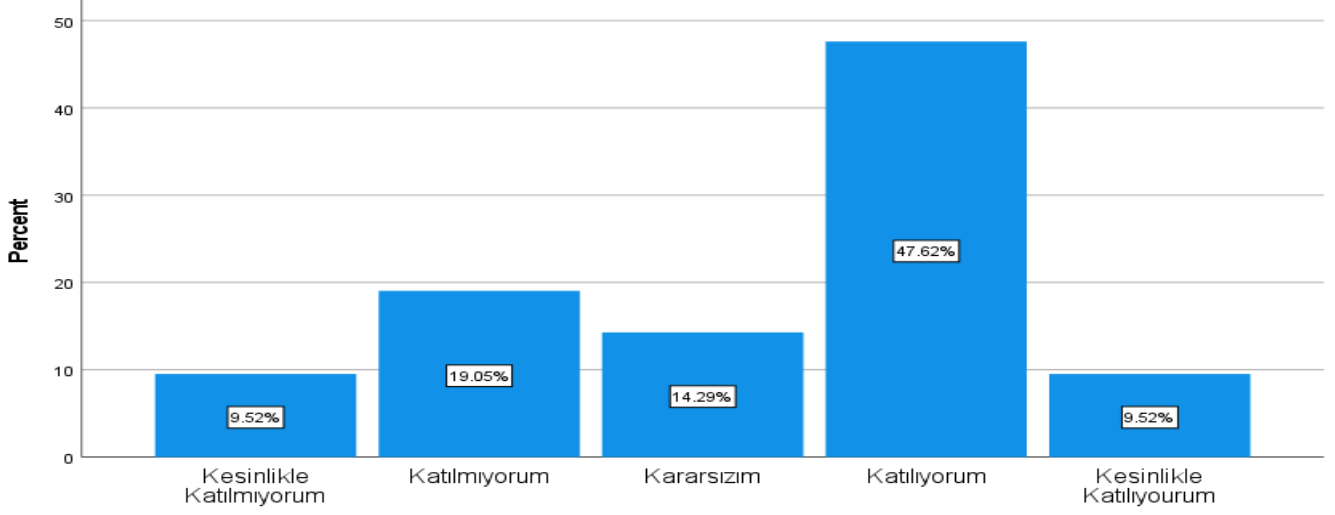
Ulaşım imkanları yeterlidir.

özenilen üniversite



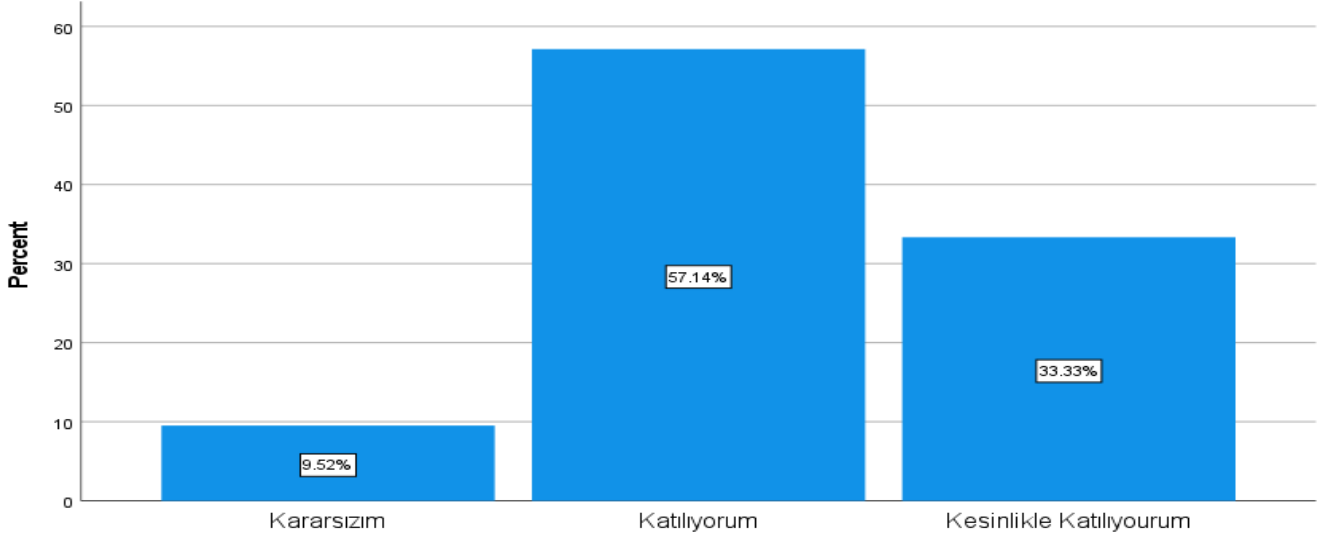
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Kütüphane hizmetleri yeterlidir.



Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

Temizlik hizmetleri yeterlidir.

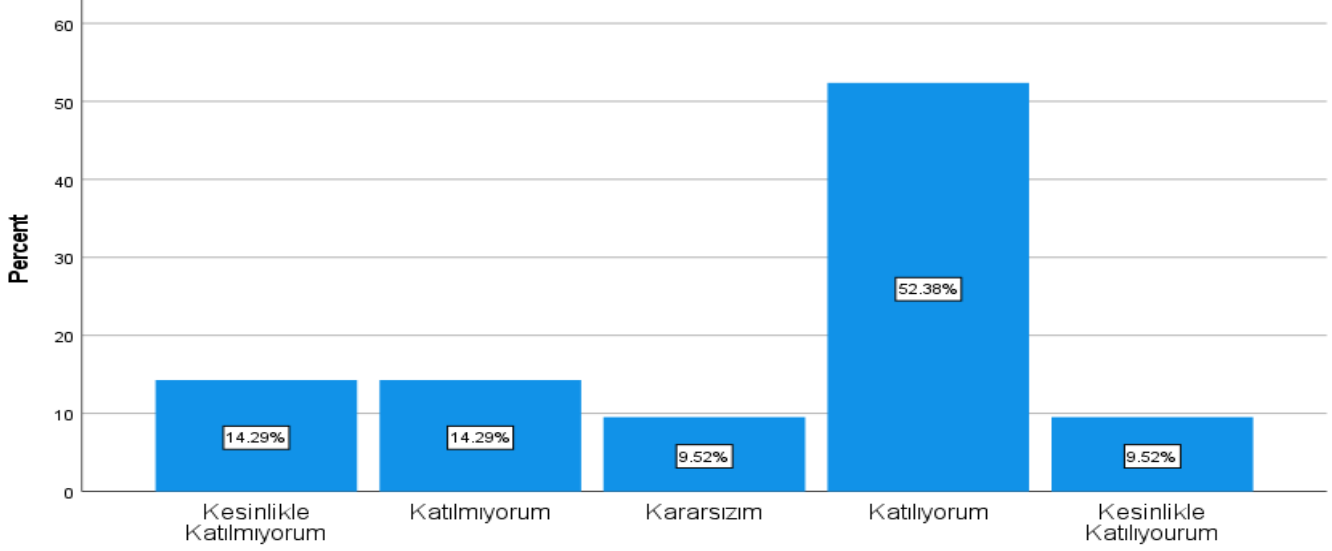


Temizlik hizmetleri yeterlidir.



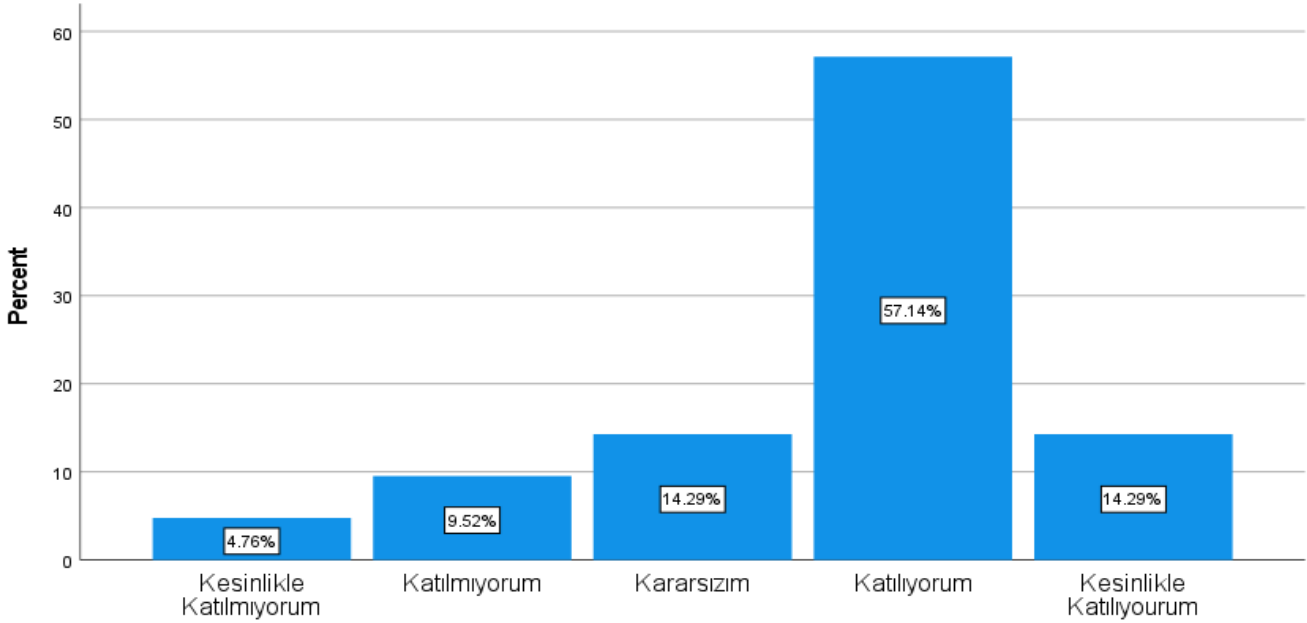
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.



Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.

Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)



Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)

KAYITLI OLDUKLARI PROGRAMDAN MEMNUNİYET		%
9	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	71,4
10	Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.	66,6
11	Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.	85,8

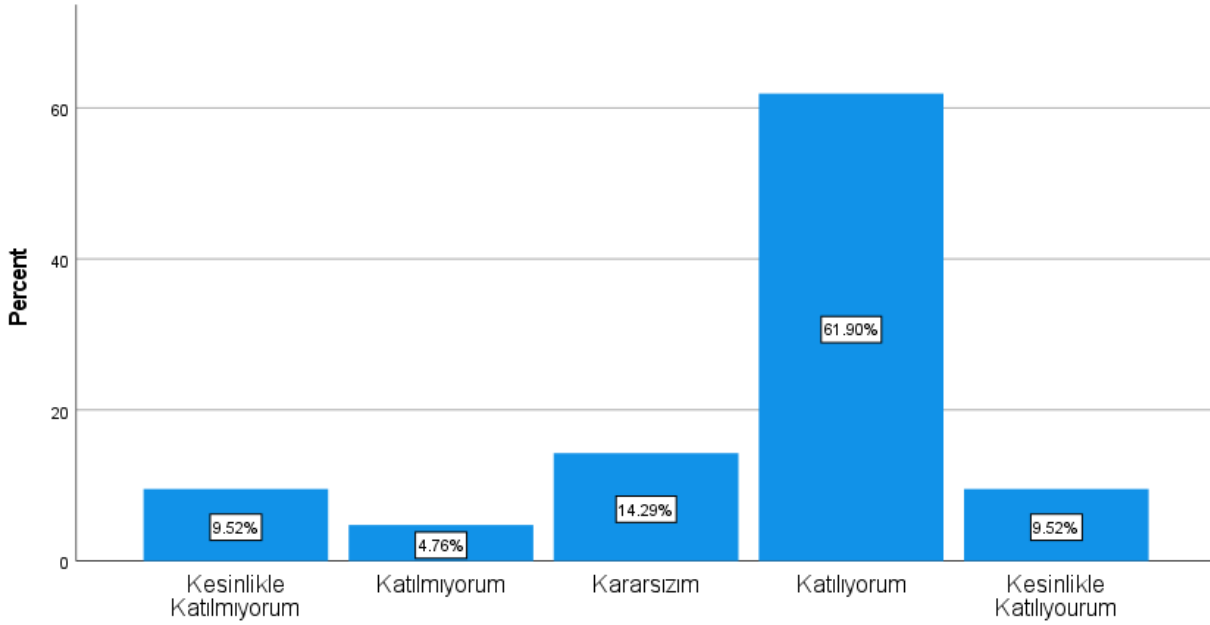
özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI

12	Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	85,7
13	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	95,2
14	Öğrencilere karşı olumludur.	100
15	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	95,3
16	Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır.	95,3
17	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	81
ÖĞRENCİ KAYITLI OLDUKLARI PROGRAMDAN MEMNUNİYET ORANI		86,25

Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.



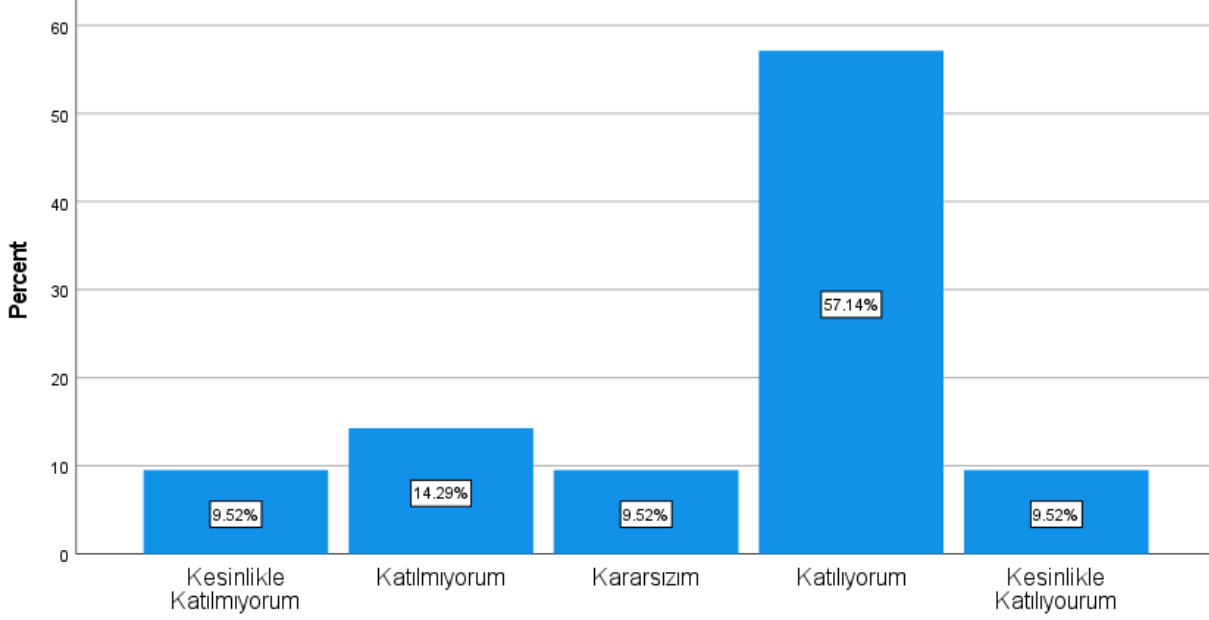
Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.

özenilen üniversite



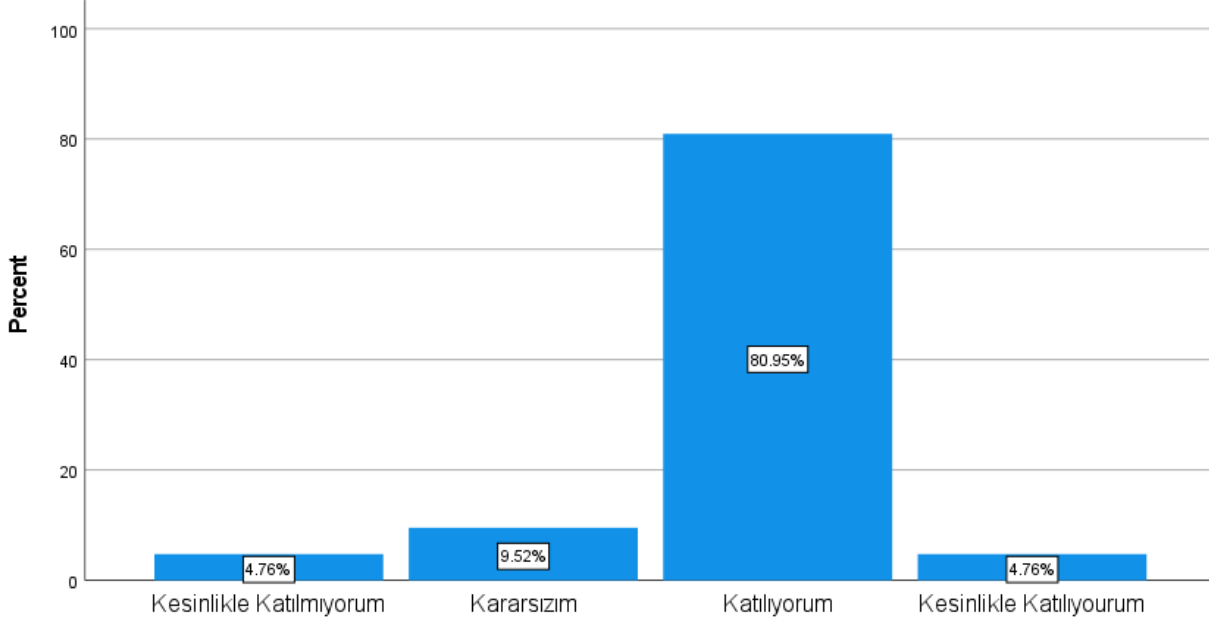
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.



Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.

Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.

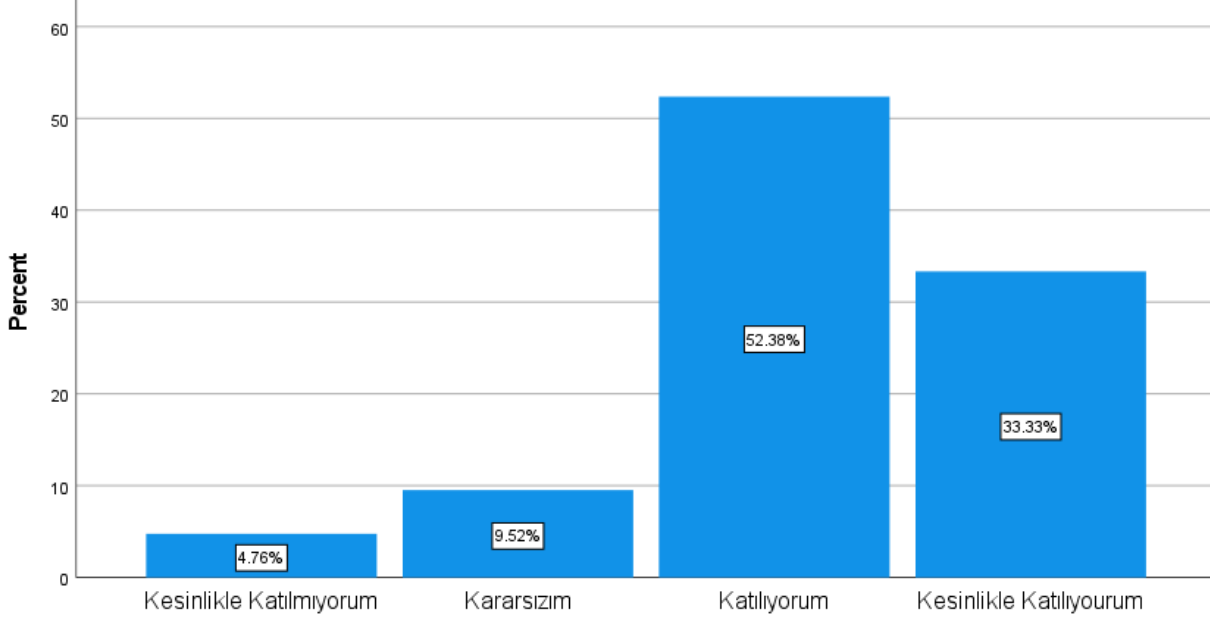


Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.



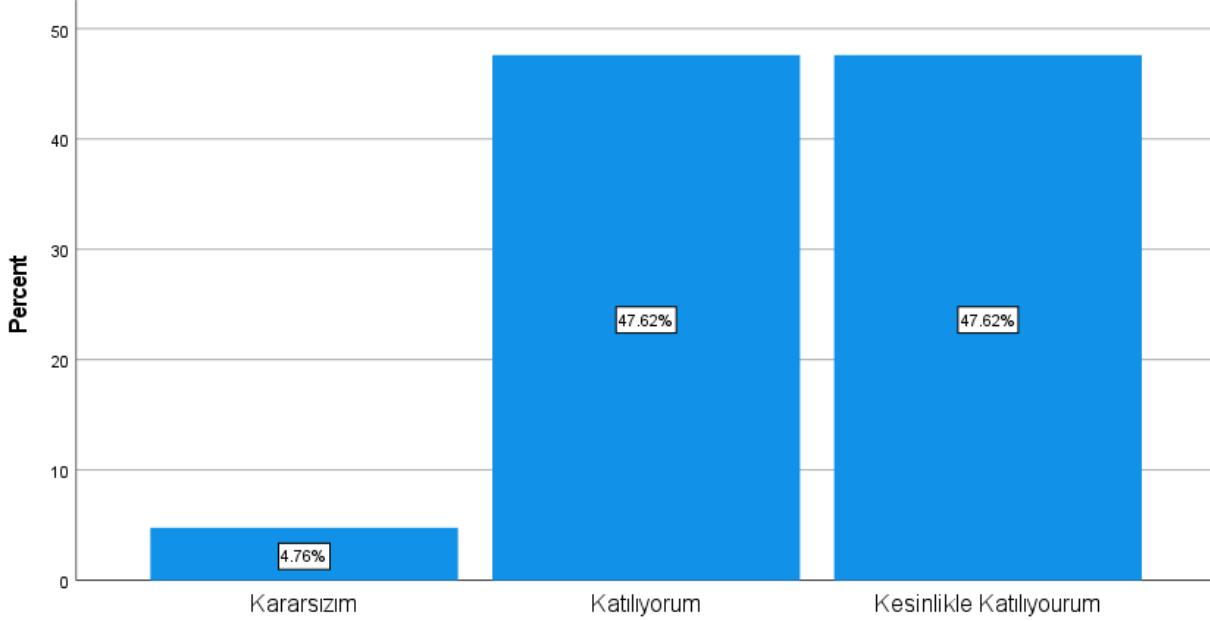
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.



Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.

Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.

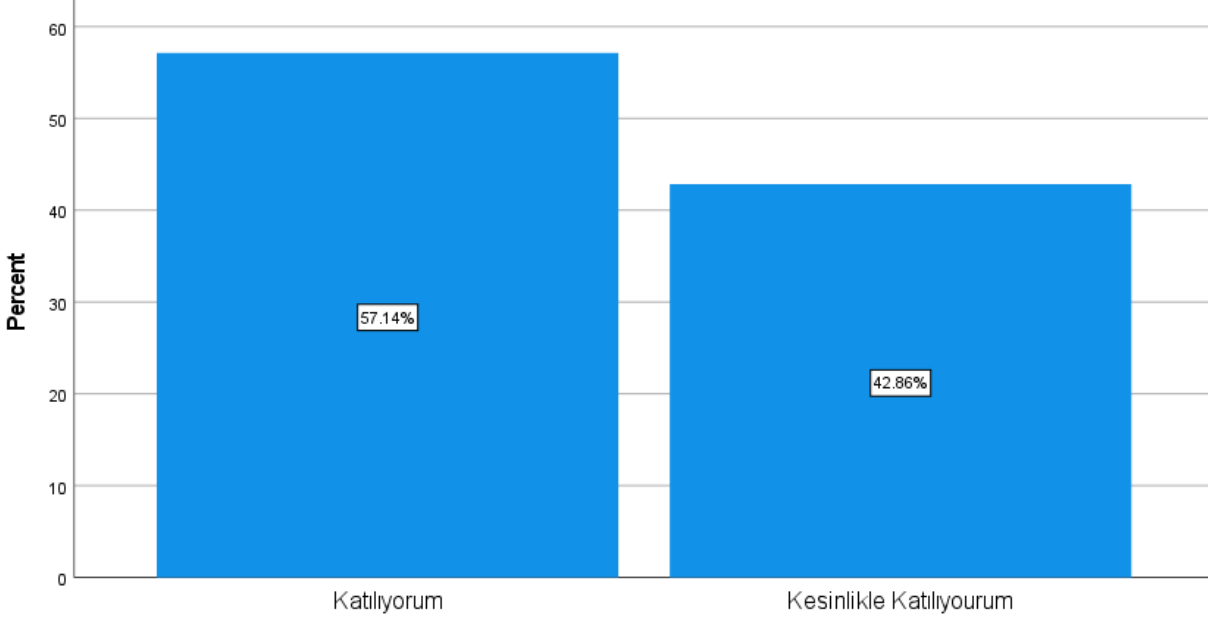


Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.



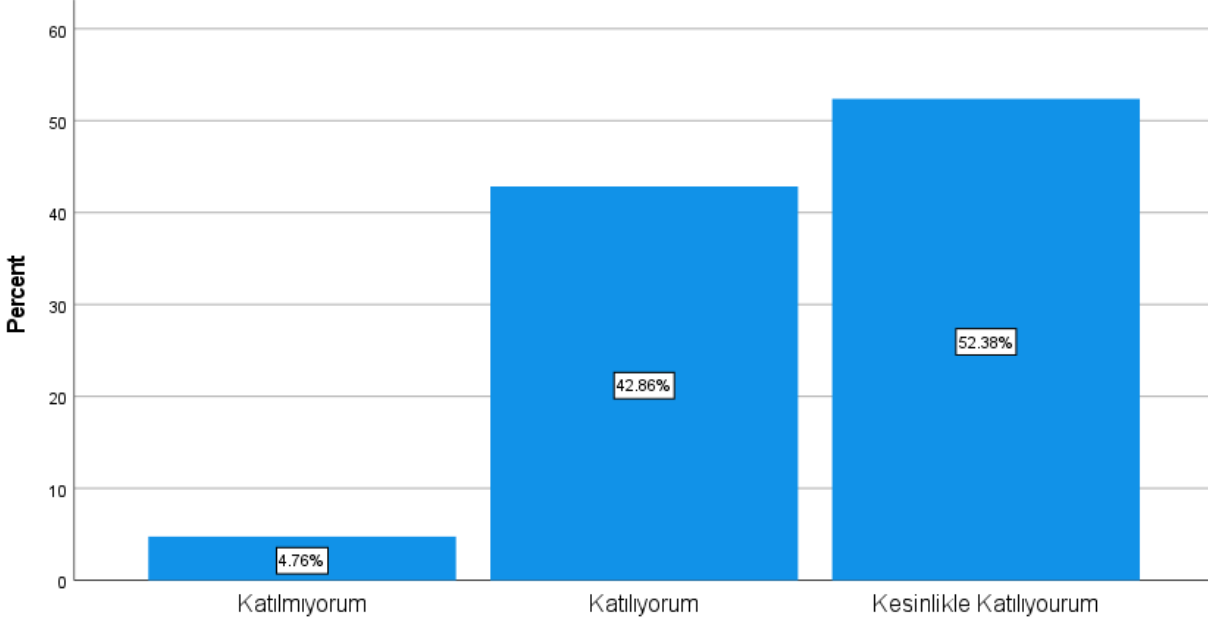
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Öğrencilere karşı olumludur.



Öğrencilere karşı olumludur.

Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.

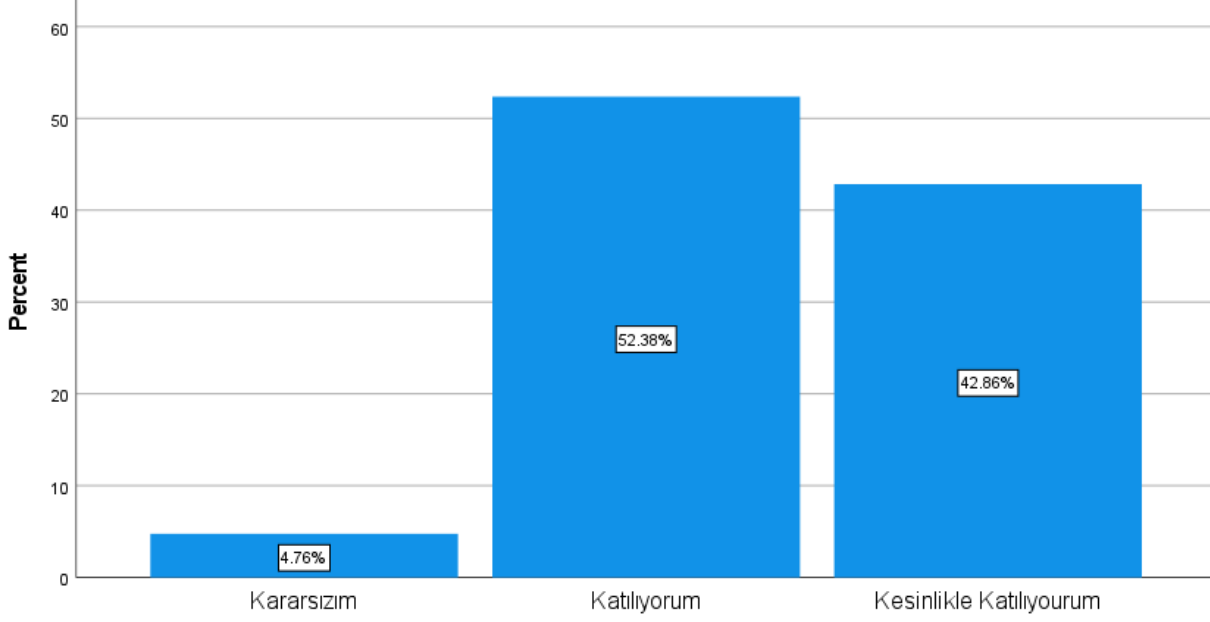


Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.



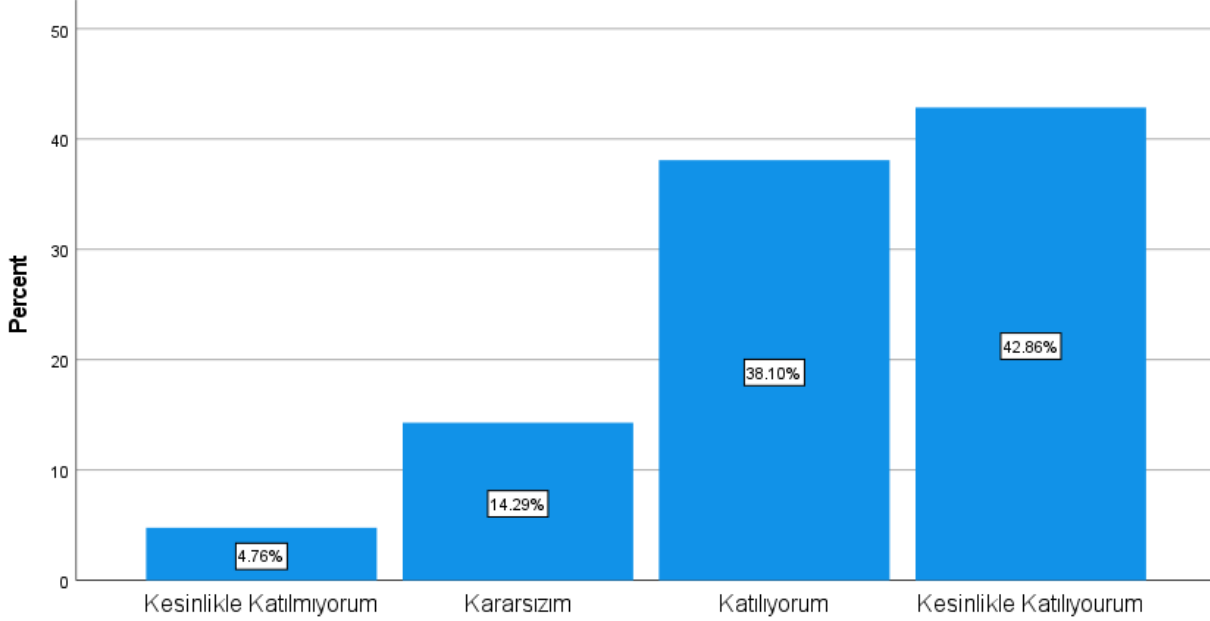
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır.



Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır.

Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.



Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.

**KALİTE VE AKREDİTASYON SÜREÇLERİNE KATILIM VE
MEMNUNİYET**

özenilen üniversite



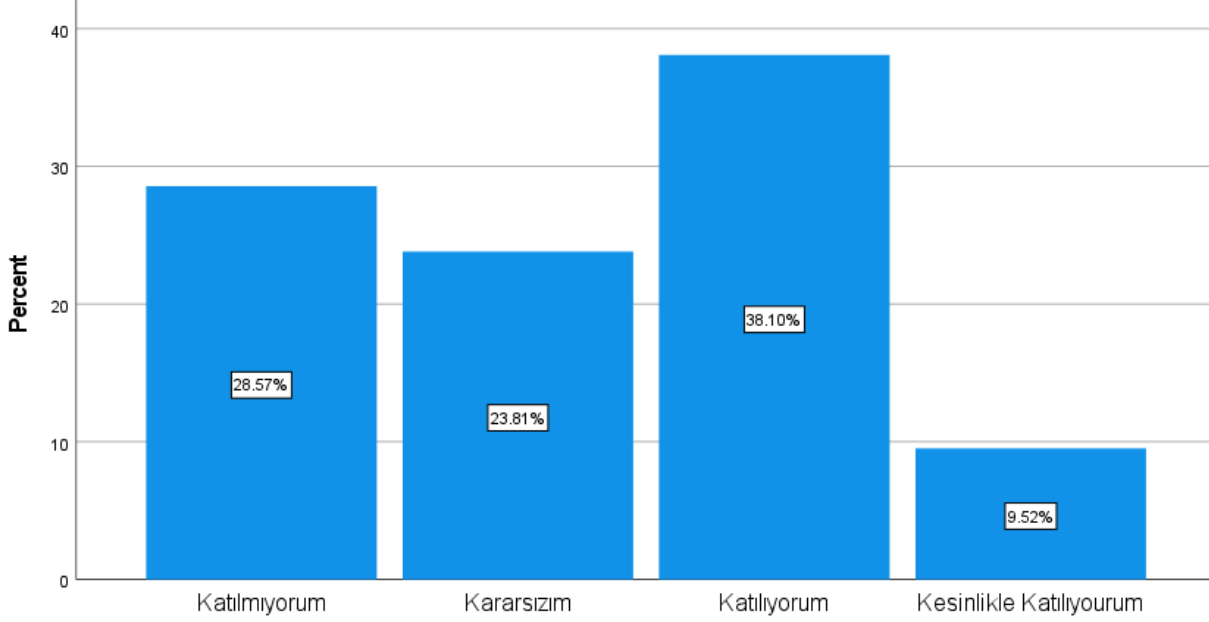
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

18	Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.	47,6
19	Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	81
20	Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.	71,4
21	Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.	52,4
22	Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.	81
23	Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.	85,7
24	Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir.	52,1
25	Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.	42,8
26	Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.	52,4
27	Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.	57,1
28	Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.	80,9
ÖĞRENCİ KALİTE VE AKREDİTASYON SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET ORANI		64,03



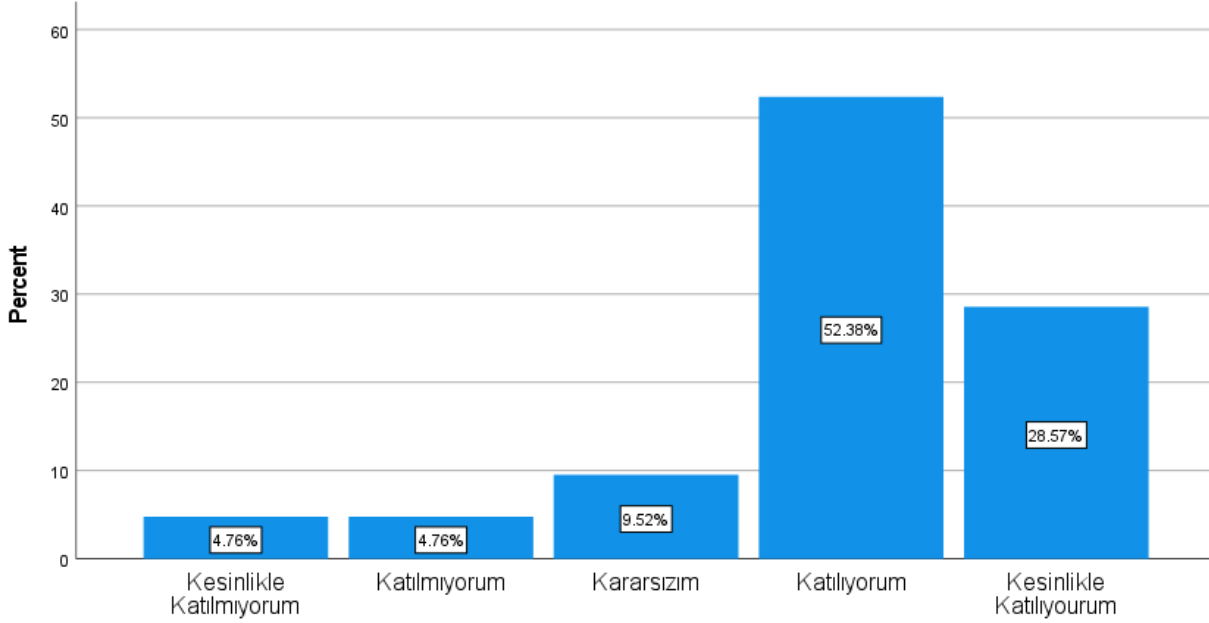
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.



Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.

Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.



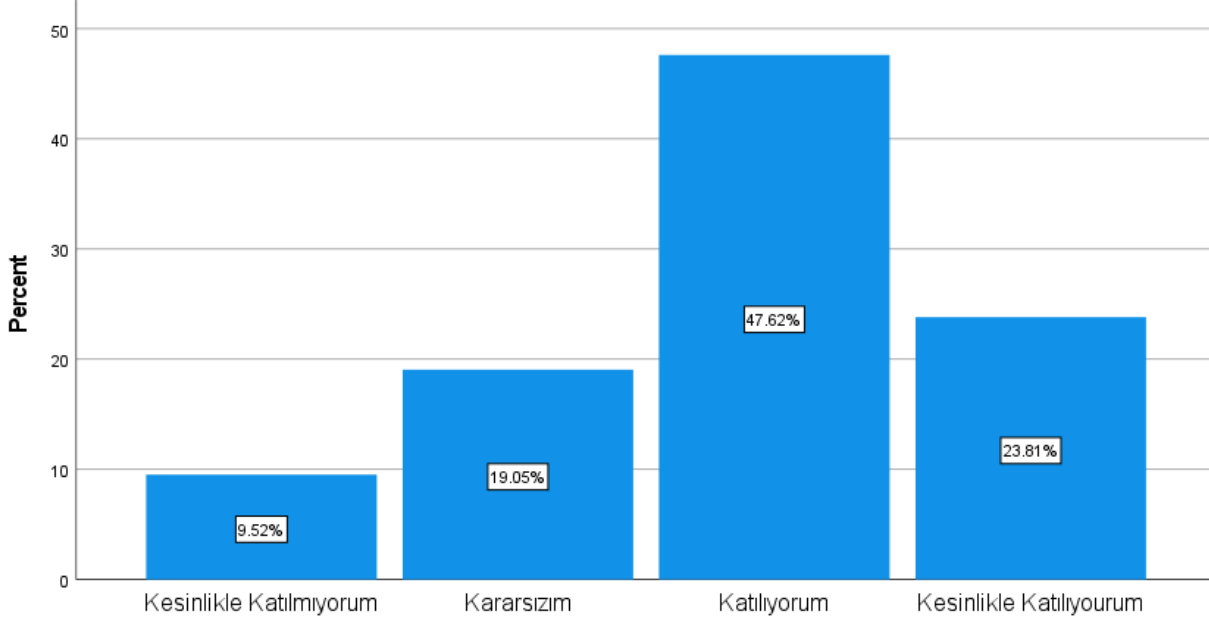
Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.

özenilen üniversite



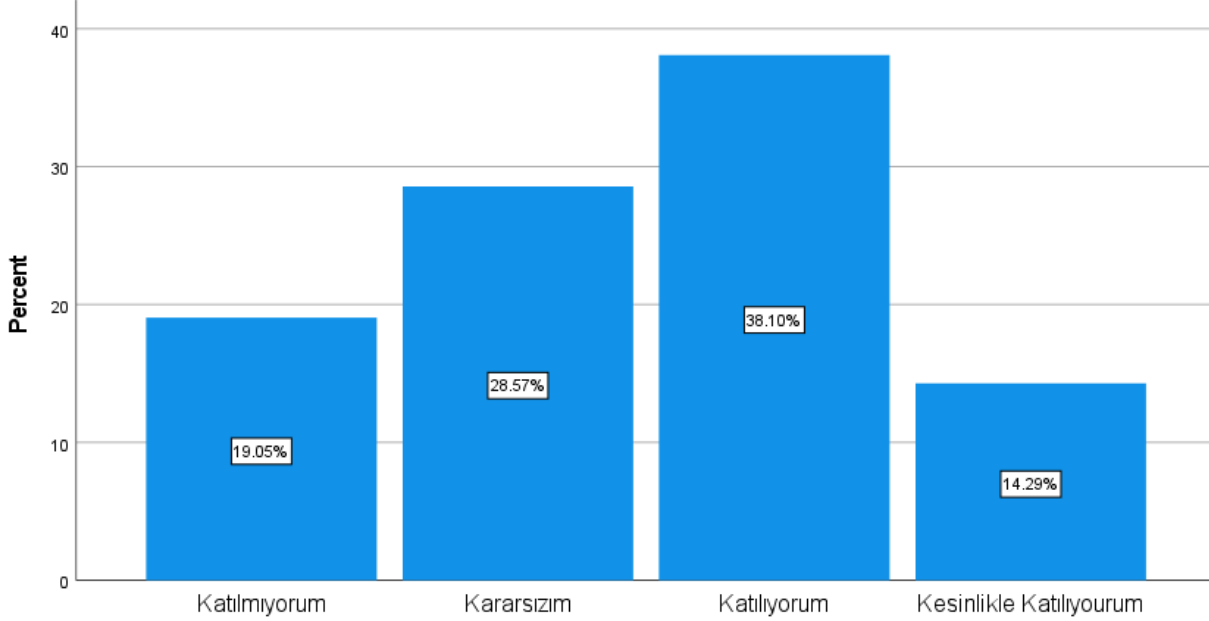
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.



Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.

Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.



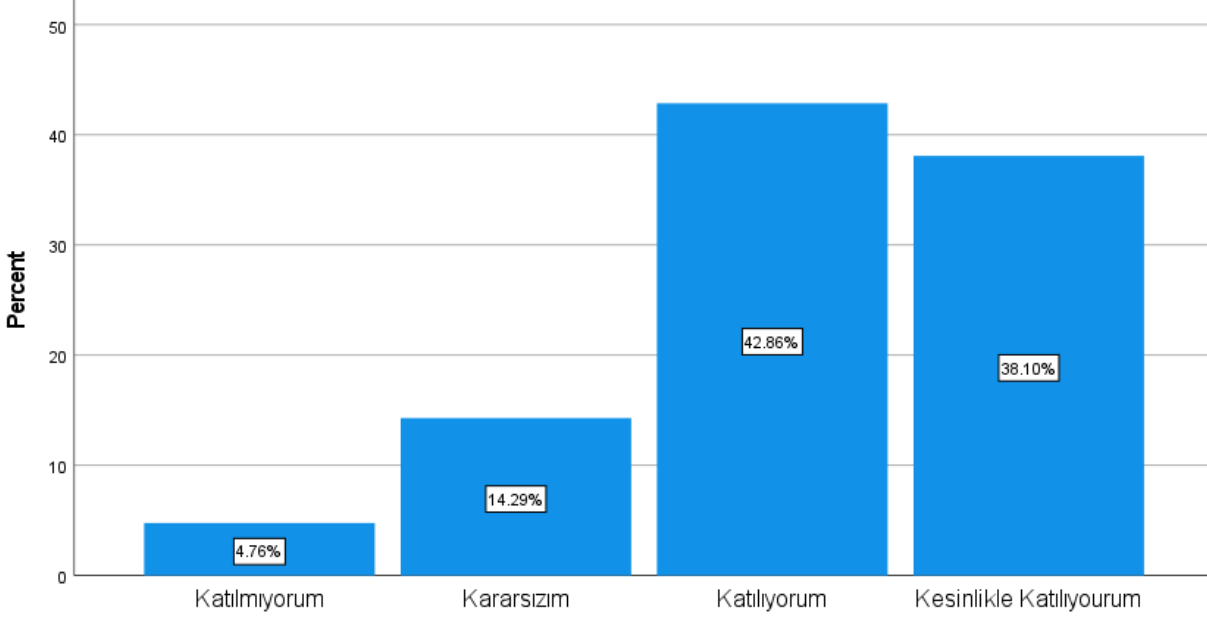
Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.

özenilen üniversite



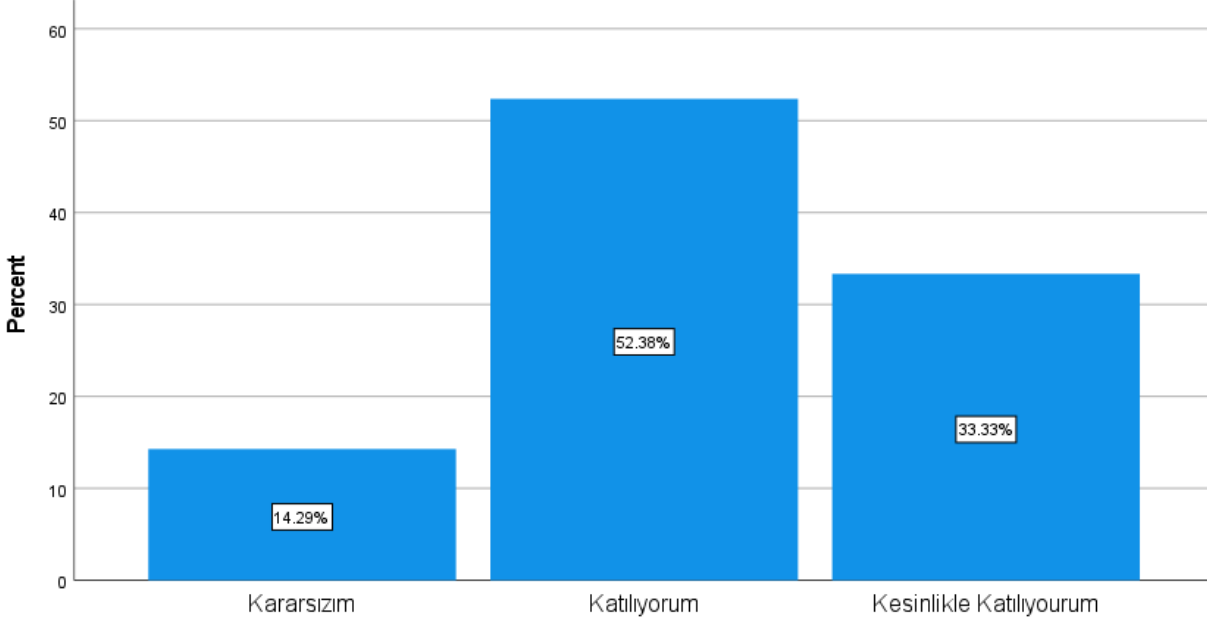
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.



Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.

Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.



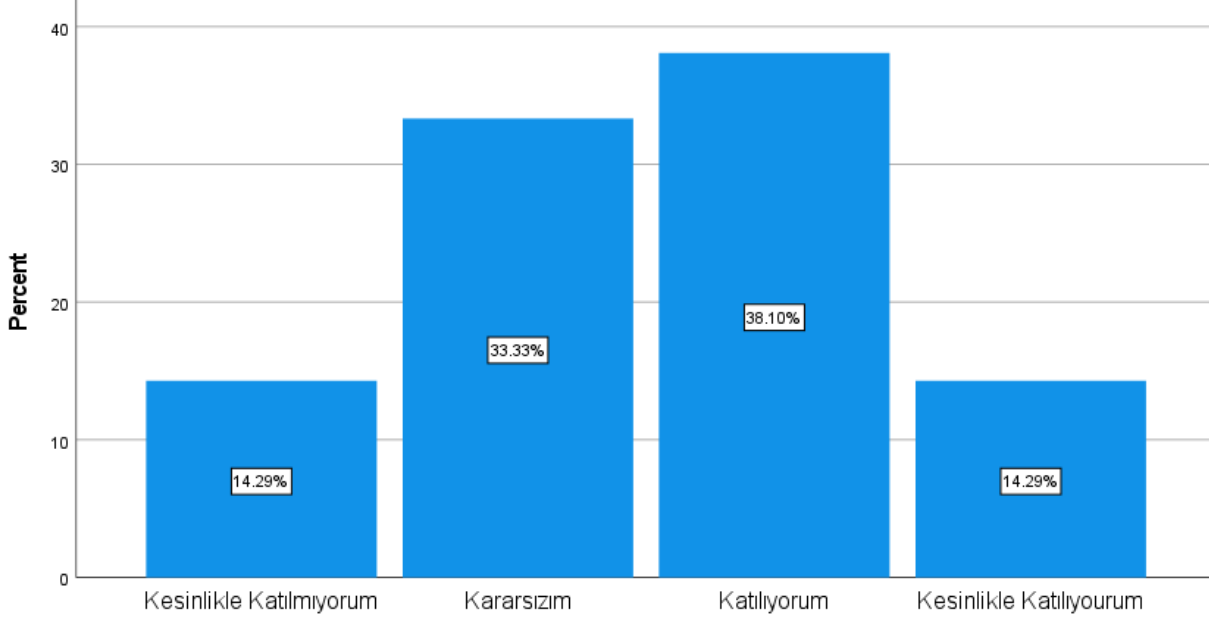
Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.

özenilen üniversite



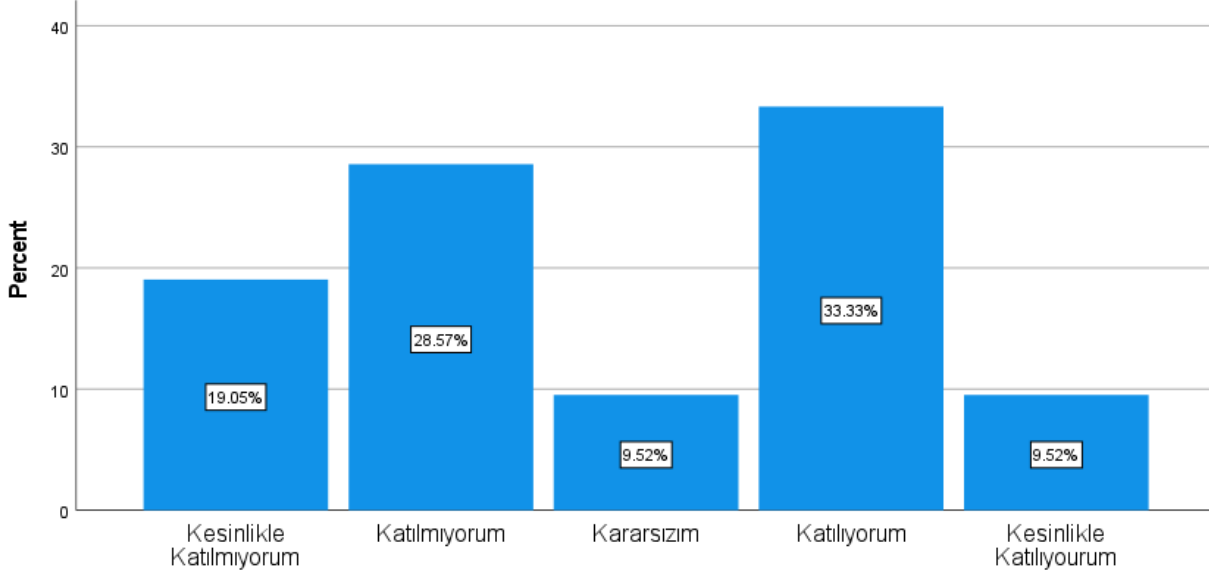
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı...



Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı...

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.

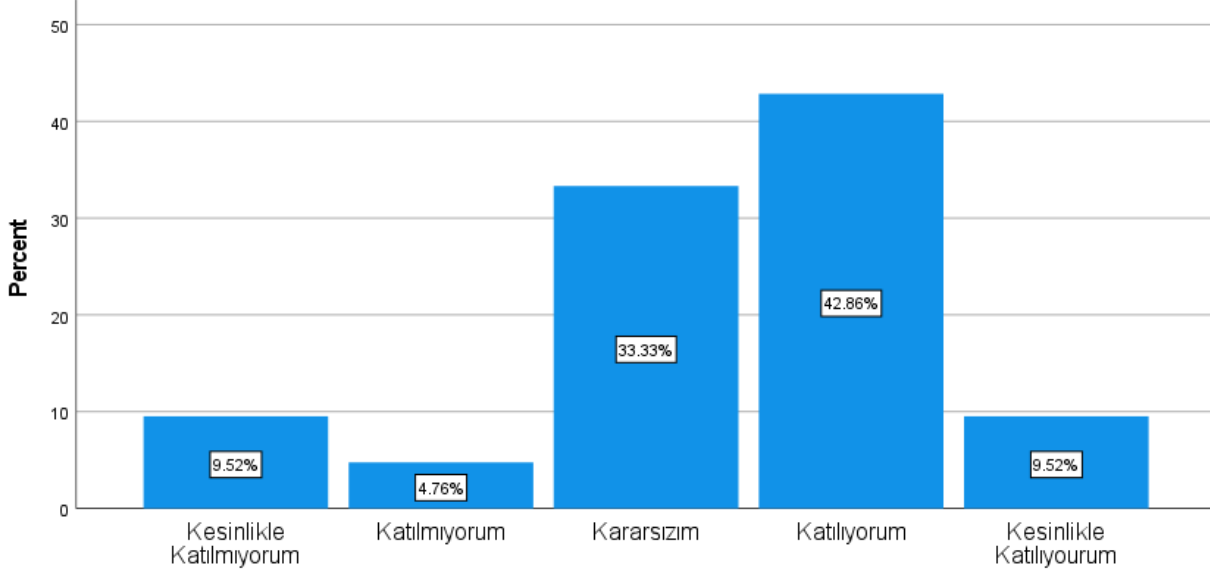


Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.



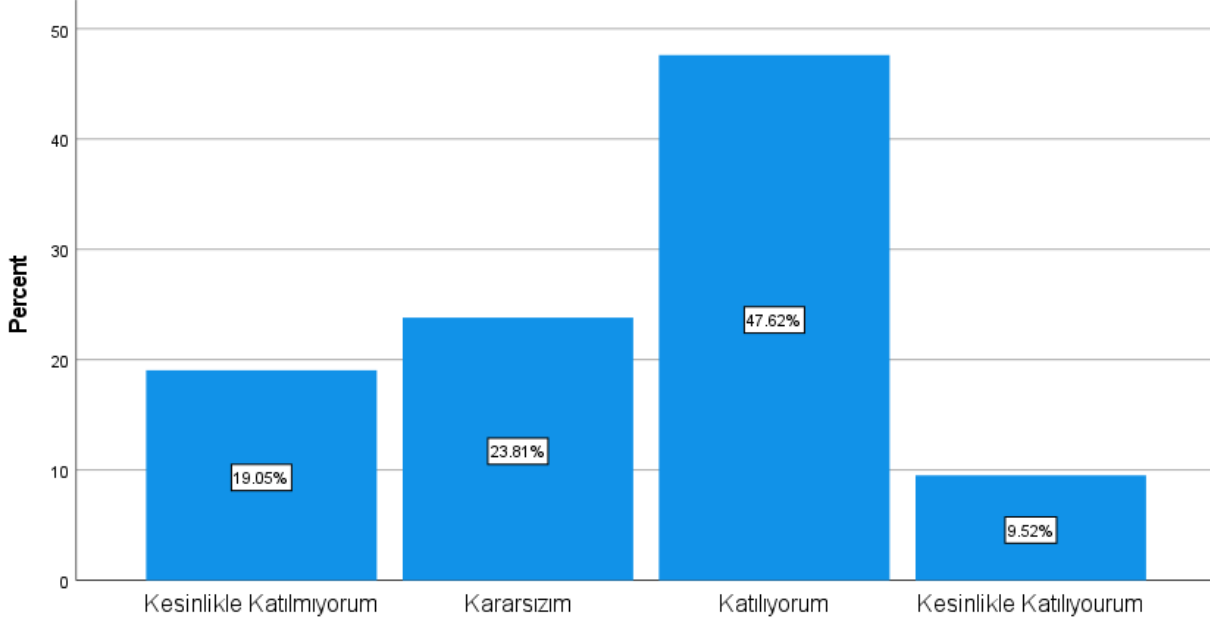
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.



Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.

Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.

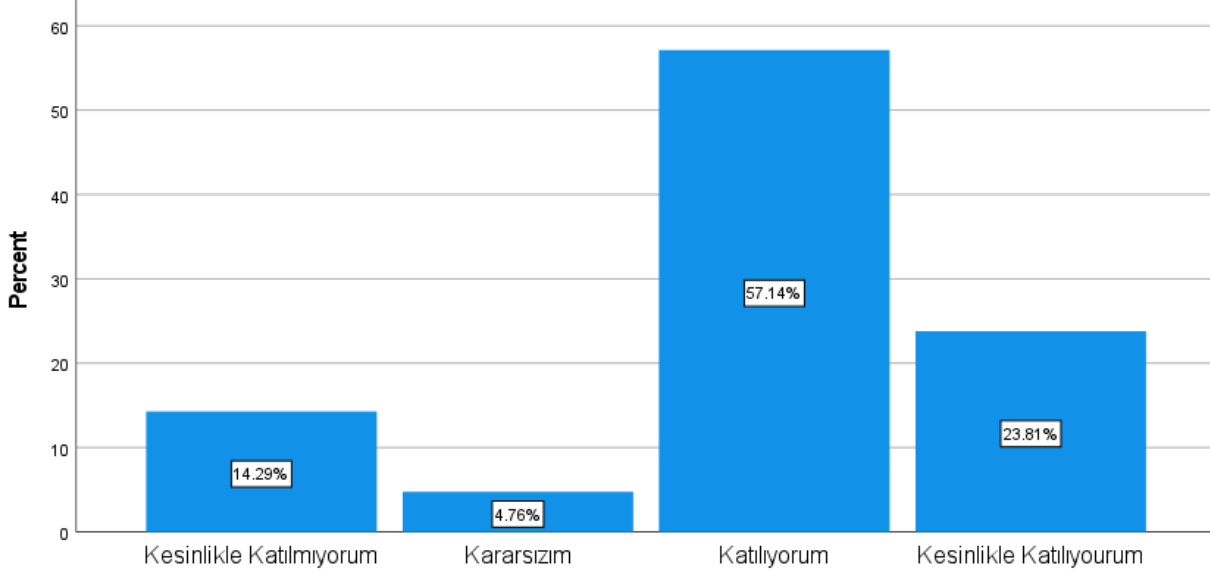


Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI**

Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.



Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI
ANKET SONUÇLARI İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

2024-2025 Bahar yarıyılında yapılan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” kapsamında yapılan iç paydaş toplantısında %60’ın altında bulunan kriterler için iyileştirme faaliyetleri ele alınmıştır.

Toplantı sonunda 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı kapsamında aşağıdaki iyileştirme planı oluşturulmuştur.

Kriter	Paydaş Türü	Memnuniyet Oranı	Yönetim Görevinin Adı	Sorumlu Birim	Değerlendirme Tarihi
Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir	Öğrenci	%14,3	Meslek Yüksekokulunda, sportif, sosyal faaliyetlerin artırılması	Pazarlama programı etkinlik komisyonu	24.06.2025
Beslenme imkânları yeterlidir.	Öğrenci	%52,4	Beslenme ihtiyaçlarının iyileştirilmesi	Terme Myo Müdürlüğü	24.06.2025
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	Öğrenci	%57,5	Kütüphane Hizmetlerinin iyileştirilmesi	Terme Myo Müdürlüğü	24.06.2025
Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.	Öğrenci	%47,6	Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği programlarının tanıtımı için yapılan etkinlik sayısının artırılması	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/ Terme Myo Müdürlüğü/Öğrenci Hareketliliği Birim Temsilcileri	24.06.2025
Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.	Öğrenci	%52,1	Kariyer planlaması çerçevesinde etkinliklerin planlanması	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/ Terme Myo Müdürlüğü	24.06.2025
Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için	Öğrenci	%52,1	Alt yapı eksiklikleri kapsamında 2023-2024 yılında gerekli yazışmalar yapılmıştır.	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/ Terme Myo Müdürlüğü	24.06.2025

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI

yeterlidir.					
Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.	Öğrenci	%42,8	Sosyal etkinliklerin artırılması kapsamında etkinlik takvimi oluşturulması ve planlanan etkinliklerin müdürlüğe bildirilmesi	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/ Terme Myo Müdürlüğü	24.06.2025
Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.	Öğrenci	%52,4		Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı/ Terme Myo Müdürlüğü	24.06.2025
Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.	Öğrenci	%57,1	2024-2025 yılında gerekli çalışmalar yapılmış olup geri dönüş beklenmektedir.	Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanlığı Terme Myo Müdürlüğü	24.06.2025

2025-2026 Eğitim Öğretim yılı içinde yapılacak olan iyileştirme planları sorumlu birimler ile paylaşılmıştır. İlgili birimler tarafından bu konular ile ilgili UNKYS üzerinden DİF (Düzeltilici-İyileştirici Faaliyet) açılacaktır. 2024-2025 Eğitim Öğretim yılında bu konularla alakalı yapılan çalışmalar kanıtlar kısmında sunulmuştur.

Kanıtlar:

Engelli Öğrenciler için Yapılan Yazışmalar
Teknolojik Alt Yapı İstek Yazısı
Sportif Faaliyetler için İstek Yazısı yokak
Terem Myo Rektörlük Ziyareti
Pazarlama Programı Kitap İstek Yazısı

özenilen üniversite